


# Agile ≠ Agile: Wenn „agile“ draufsteht, wird's schon „agile“ sein...!?

Learnings von Fintech, Aviation, Railway & Telco  
aus agilen Digitalisierungsprojekten

A man with short brown hair, wearing a black long-sleeved shirt, is looking intently at a laptop screen. He is in an office environment with a window in the background showing some greenery. Another person's hand is visible in the foreground, pointing at the laptop screen. The laptop screen displays a software interface with various data points and charts. The overall scene suggests a collaborative work environment focused on digital technology.

**Hallo, wir sind AOE –  
ein Unternehmen, das  
mit seinen Kunden die  
digitale Zukunft gestaltet.**



**Great place to work.**





Agile Change

**Co-creating your  
digital future.**

## Wo wir unterwegs sind



**Aviation**



**Marketplace**



**Healthcare**



**Manufacturing**



**Railway**



**Public**



**Fintech**



**Telco**

## Was wir gut können



**E-Commerce &  
Omnichannel**



**Logistik &  
Fulfillment**



**Agile Kompetenz**



**User Experience  
Design**



**Cloud Automation  
& DevOps**



**Club-Mate  
trinken**



**Software Engineering  
& Architektur**



**Nachhaltigkeit &  
Digitalisierung**



**Cybersecurity  
& IAM**



 Fintech

# Commerz Real

Mit agilen Methoden zum ersten digitalen  
Asset-Manager Deutschlands

9  
Monate

# Commerz Real

Mobilienleasing neu gedacht

Ziel:  
unterschriftsreife  
Verträge  
in Minuten

Lösung:  
Kundenberater-  
App  
am Point of Sale

Herausforderung:  
Prozess- &  
Produkt-  
Digitalisierung

Strategie, Planung  
und Umsetzung in  
Co-Creation

Erstes agiles  
Umsetzungsprojekt  
für CMR

Einführung in  
agile Methodik  
und Scrum  
Framework

Schaffen  
einer  
durchgängigen  
User Journey

Vollständige  
Integration in  
bestehende IT-  
Systeme

Unterstützung &  
Agile-Coaching bei  
der Umsetzung

The image displays two screenshots of the ComLease web application. The top screenshot shows the 'Vertragserstellung' (Contract Creation) process, which is divided into four steps: 1. Kunde (Customer), 2. Objekt (Object), 3. Kalkulation (Calculation), and 4. Vertrag (Contract). The 'Kalkulation' step is currently active, showing a table with columns for 'Angaben netto', 'Mietkauf', and 'Mietkauf'. The table contains data for a customer named 'Jane Bennet' and a lease term of 42 months. The rate is listed as 1.333,33 EUR. Below the table, there are buttons for 'Vertrag erstellen' and 'Vertrag erst...'. The bottom screenshot shows the 'Willkommen in ComLease!' (Welcome to ComLease!) page, which features a navigation bar, a main content area with two cards for 'Erstellen Sie ein indikatives Angebot' (Create an indicative offer) and 'Geradewegs zum Leasingvertrag' (Directly to the lease contract), and a sidebar with sections for 'Erstellte Angebote und Verträge auf einen Blick' (Created offers and contracts at a glance) and 'Fragen zu Leasing?' (Questions about leasing?).



**Ein paar Stimmen...**



*AOE hat uns auf allen Ebenen geholfen: wie denke ich so ein digitales Projekt in neuen Zeiten, wie arbeite ich wirklich agil?*

**Dr. Andreas Muschter**

CEO, Commerz Real



*Technik, Entwicklung, Testing – dank des ganzheitlichen agilen Vorgehens sind alle Schritte direkt berücksichtigt.*

**Stephan Schneider**

PO, Commerz Real



*Wir haben uns an AOE gewandt und ganz klar die Expertise zum Thema agile Methodik mit eingekauft.*

**Sandra Scholz**

Board Member/CHRO, Commerz Real



*Agile Methode gibt uns den Raum zu experimentieren.*

**Johannes Stoll**

Head of IT, Commerz Real



*Denken vom Kunden aus, Mehrwert für den Kunden bringen, das hat sich diametral geändert*

**Sandra Scholz**

Board Member/CHRO, Commerz Real



*Das war für uns das erste agile Projekt und wir haben von der Lernkurve von AOE profitiert*

**Klaus Meyer**

Geschäftsführer, Commerz Real Mobilienleasing



*Beeindruckende Effizienz in cross-funktionalen Teams: Alle tragen Verantwortung und denken mit.*

**Stephan Schneider**

PO, Commerz Real

## Key Takeaway

**Echte Agilität und das Übertragen von Verantwortung fördert eine Änderung des Mindsets. Das legt den Grundstein für eine langfristig positive Wirkung, beispielsweise eine schnelle Time-to-Market.**



 Aviation

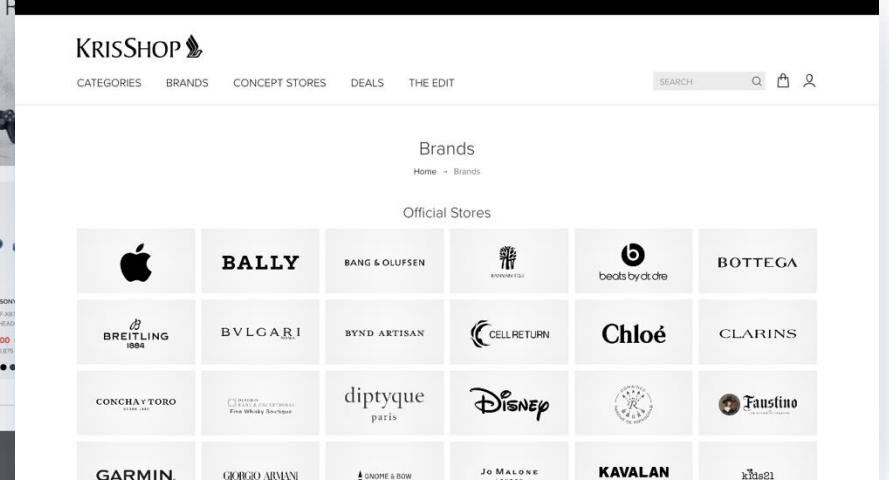
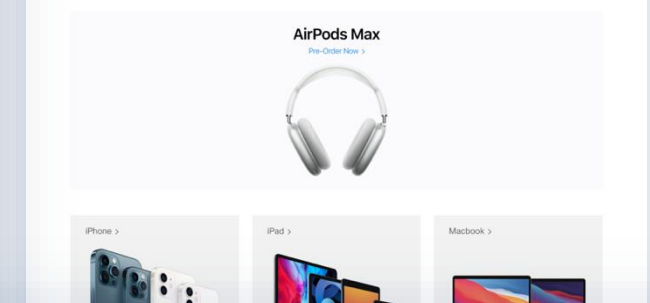
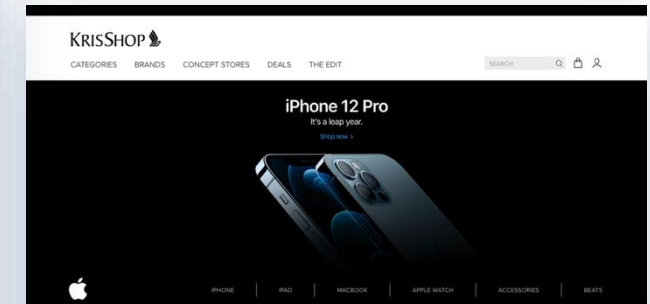
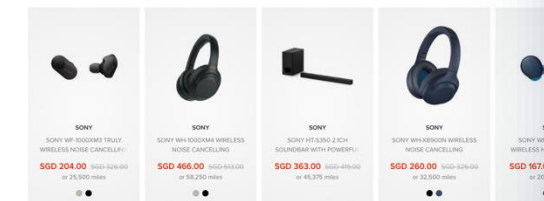
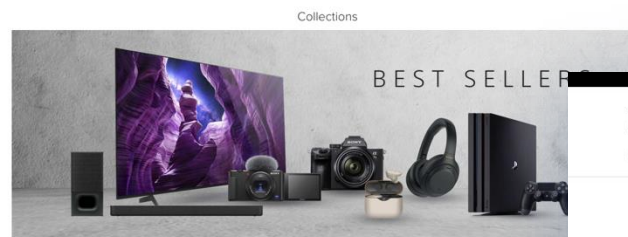
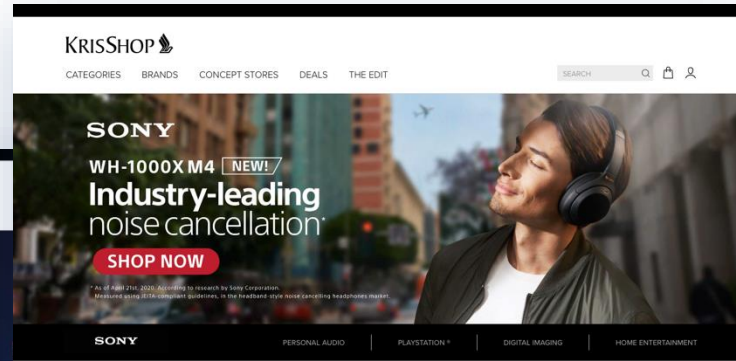
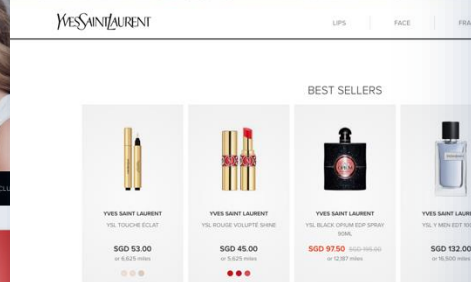
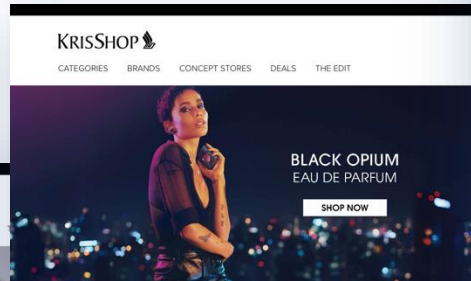
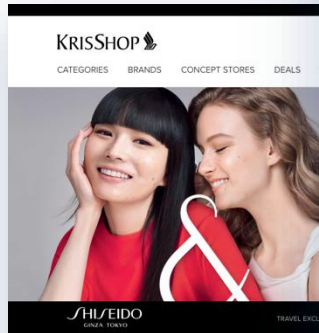
## Singapore's KrisShop

Launch des weltweit ersten Airline E-Commerce-Programms, Einsatz agiler Methoden zur Transformation des Retail-Modells zu Digital First

# Singapore Marktplatz

Mit agiler Co-Creation zur verbesserten Customer Experience

KRISSHOP 



# Umsetzung einer nahtlosen Customer Journey



# Waterfall vs Agile

**Waterfall  
sucks**



**Agile  
rocks**

## Key Takeaway

**Durch äußere Einflüsse oder neue Erkenntnisse während des Projektverlaufs verschiebt sich das Projektziel. Agilität hilft dabei, es trotzdem zu erreichen.**



« Telco

# congstar

Agilität und Zusammenarbeit als Erfolgsfaktoren  
bei Deutschlands beliebtestem Mobilfunkanbieter

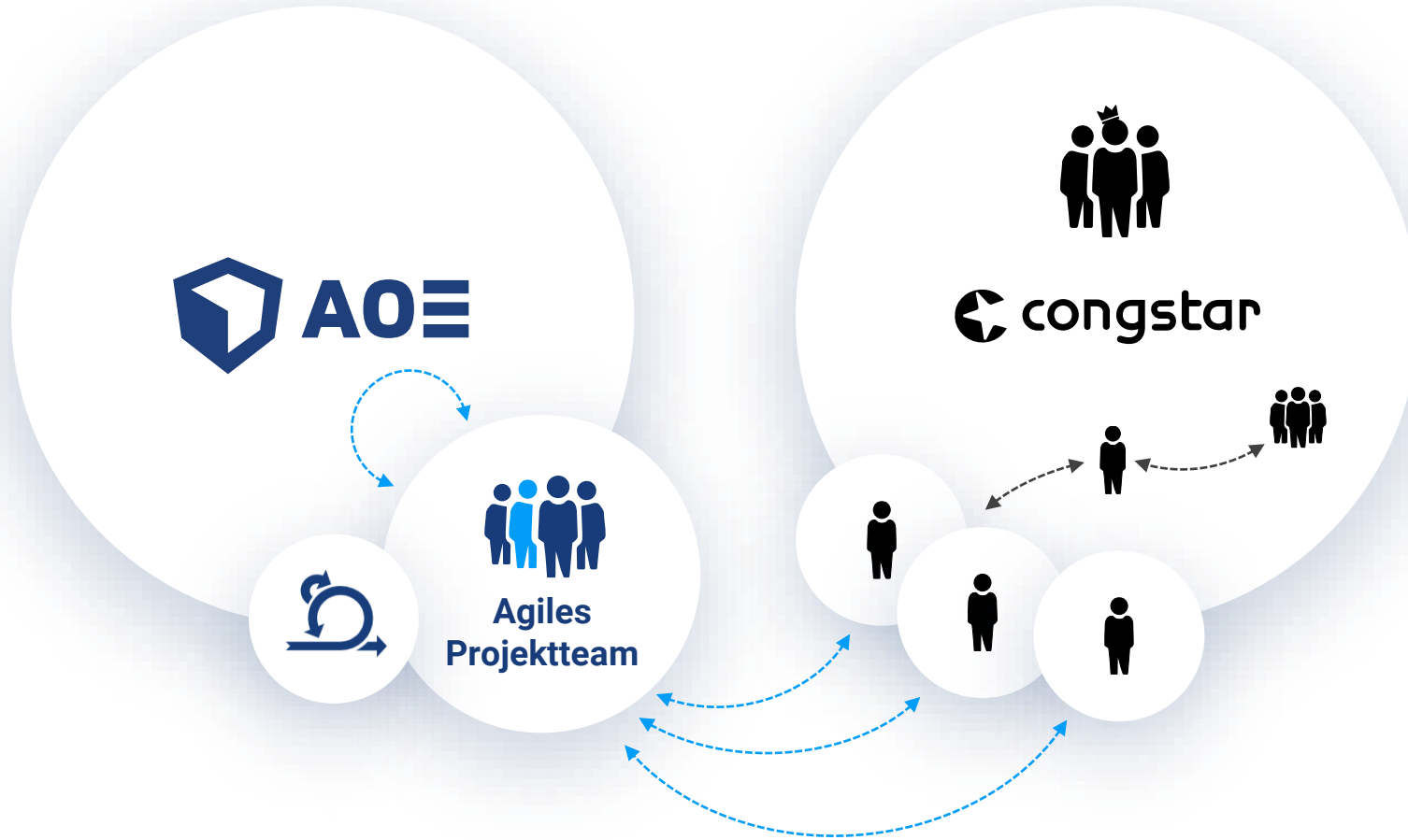


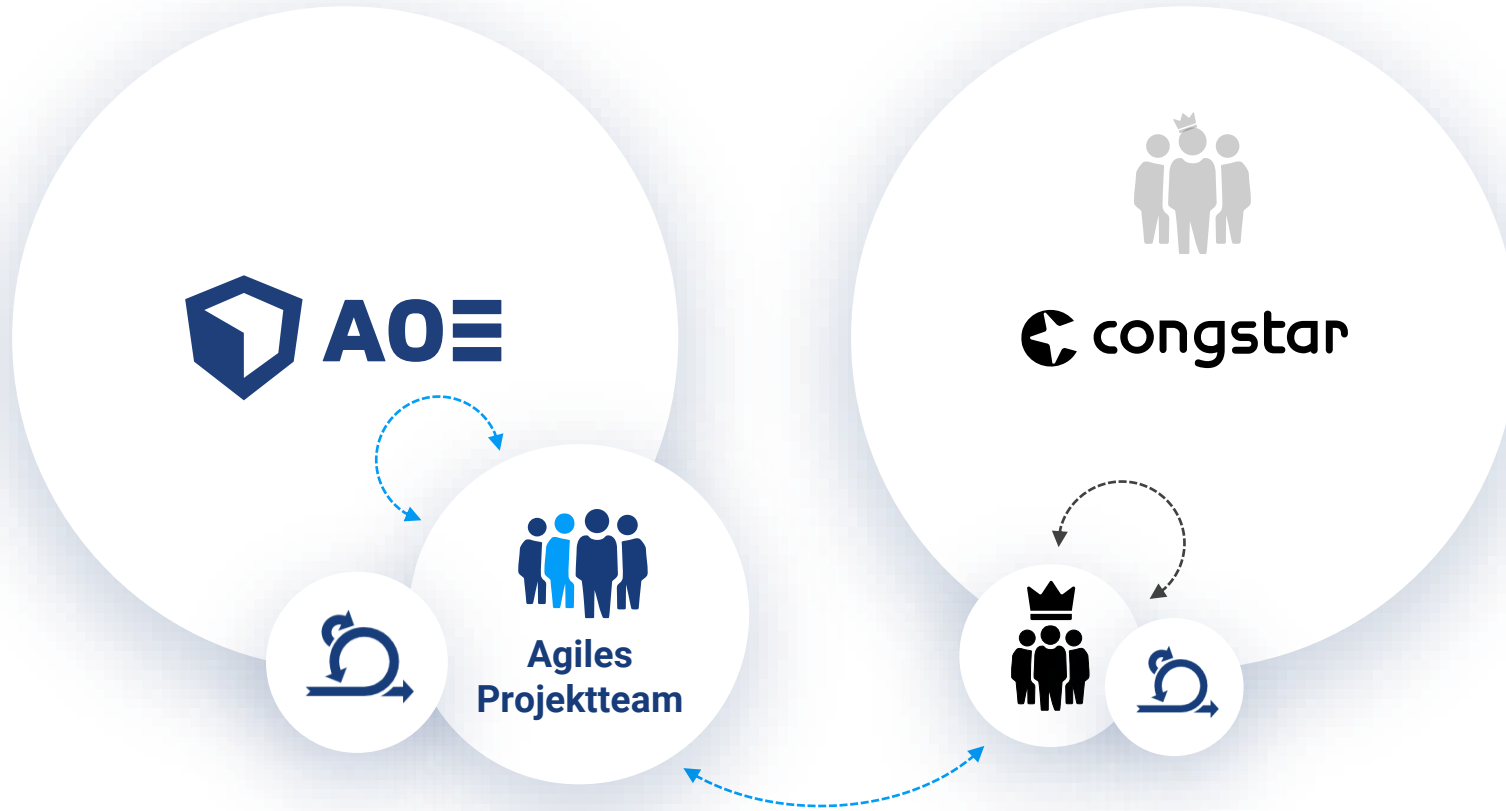
Neue Zielgruppe, neuer Angang, neue Lösung

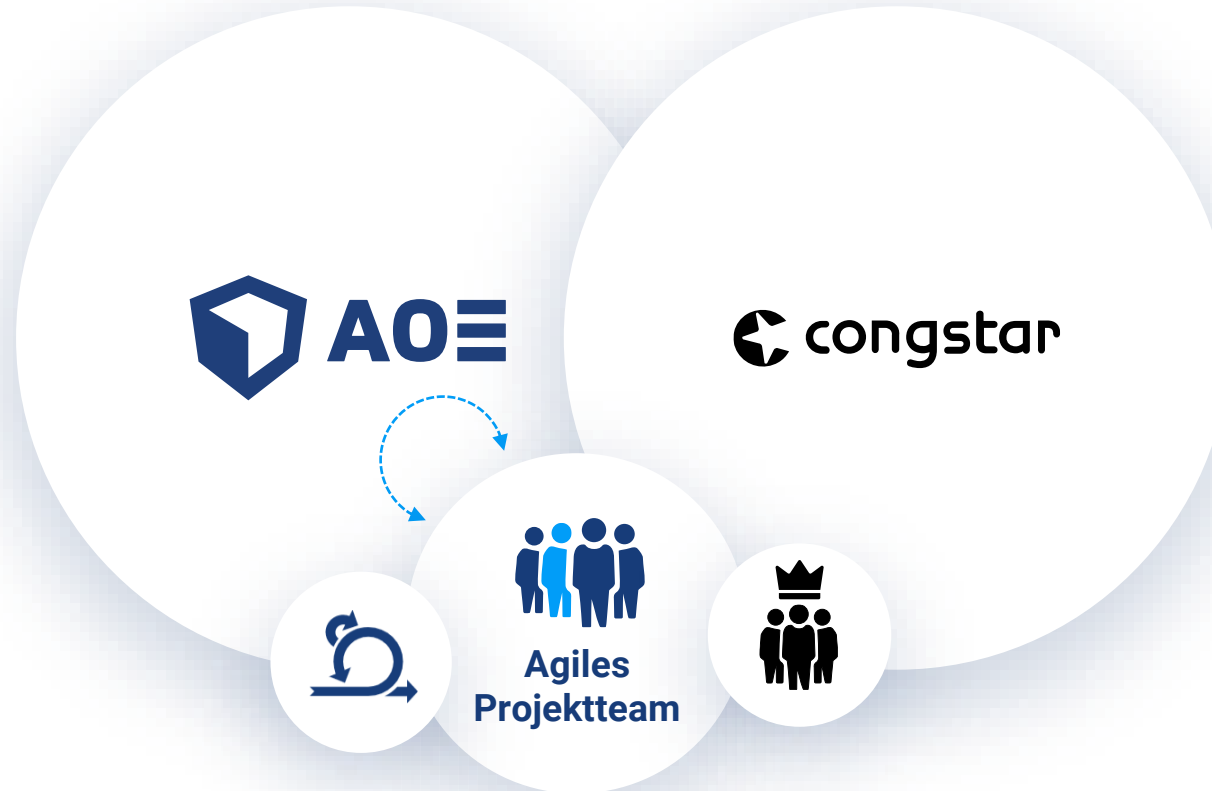


The collage features several screenshots from the congstar website and mobile app:

- TARIFE - MIT UND OHNE LAUFZEIT**: A desktop view showing three Allnet Flat plans (L, M, S) with details on data, SMS, and EU-roaming.
- NEU MIXEN**: A desktop view showing sliders for adjusting services like 'Telefonieren' (calls), 'SMS', and 'Surfen' (surfing), along with a 'Datenturbo' toggle.
- DU WILLST ES. DU KRIEGST ES.**: A desktop view for the 'CONGSTAR FAIR FLAT' promotion, featuring a circular gauge for selecting data volume (2GB to 12GB) and a 'PROBIERT WAS GEHT!' banner.
- PREPAID - LTE 25 INKLUSIVE**: A desktop view showing prepaid plans like 'Prepaid Allnet M' with details on data and SMS.
- Mobile App Screenshots**: Two smartphone views showing data usage (3.22 GB / 12 GB), call usage (344 Min.), and SMS usage (0 SMS).
- Apple Watch**: A screenshot of an Apple Watch advertisement.









**Als einziger konnte AOE pünktlich und in hoher Qualität liefern – dank agiler Prozesse.**

**Diese erfolgreiche Zusammenarbeit gab bei congstar den Anstoß, das gesamte Unternehmen auf ein agiles Geschäftsmodell umzustellen.**

## Key Takeaway

**Je agiler ein Unternehmen in seiner Gesamtheit, desto schneller und flexibler kann es reagieren. Ein agiles Entwicklungsprojekt kann ein erster Schritt sein.**



**Was uns immer wieder begegnet ist...**

“ *Wie schreibt man eine gute User Story?*

“ *Was ist Retro? Was Refinement?*

“ *Sind jetzt agil: Haben den Projektleiter in Product Owner umbenannt.*

“ *Was macht überhaupt ein Scrum Master?*

“ *Ist Scrum eine Methodik oder ein Framework?*

“ *Scrum Zeremonien? Wie jetzt?*



Lernbedarf



**Agile  
Competencies**



**Cybersecurity &  
Access  
Management**



**Softwaretesting & Test  
Automation**



**AOE** Academy

Praxisnähe, Zusammenarbeit & Austausch:  
Agilitätstrainings ausgehend von  
praktischem Bedarf



**Software Development  
& Architecture**



**Team  
Scalability**

# Agile Incubator



MVP



Agilität schafft  
Raum für  
Kreativität.

So kann eine  
innovative  
Lösungsidee  
entstehen.

Sie geht als  
MVP live, wird  
direkt durch  
Nutzer:innen  
getestet ...

... und wächst zu  
einer Lösung, die  
die tatsächlichen  
Nutzerbedürfnisse  
erfüllt.

So entstand  
**Bare.ID**  
DSGVO-konformes  
Cloud IAM/SSO

## Key Takeaway

**Agilität schafft den notwendigen Raum, um kreative Ideen als MVP schnell und einfach umzusetzen, „im echten Leben“ zu testen und wachsen zu lassen.**

### **Key Takeaway**

**Agilität schafft den notwendigen Raum, um kreative Ideen als MVP schnell und einfach umzusetzen, „im echten Leben“ zu testen und wachsen zu lassen.**

### **Key Takeaway**

**Durch äußere Einflüsse oder neue Erkenntnisse während des Projektverlaufs verschiebt sich das Projektziel. Agilität hilft dabei, es trotzdem zu erreichen.**

### **Key Takeaway**

**Echte Agilität und Übertragen von Verantwortung fördert eine Änderung des Mindsets. Das legt den Grundstein für eine langfristig positive Wirkung, beispielsweise eine schnelle Time-to-Market.**

### **Key Takeaway**

**Je agiler ein Unternehmen in seiner Gesamtheit, desto schneller und flexibler kann es reagieren. Ein agiles Entwicklungsprojekt kann ein erster Schritt sein.**



**Vielen Dank. Wir freuen uns  
auf Ihr **Feedback**.**

**Alexander Dallmer**  
Director Healthcare & Public  
[alexander.dallmer@aoe.com](mailto:alexander.dallmer@aoe.com)

**Lukas Fröhner**  
Bid Manager Healthcare & Public  
[lukas.froehner@aoe.com](mailto:lukas.froehner@aoe.com)